

働き方改革支援
働く環境ワーカー意識調査
『はたナビPro』活用のご提案

あなたの働き方診断

はたナビ

ニュー・ノーマル版

働き方が大きく変わろうとしています

今までは、オフィスに毎日定時に来て島型対向式のデスクに座り、日々残業の時代から・・・

今まさに、時差出勤、テレワーク、オンライン会議、ABW、ワーケーション・・・、働き方が急速に変化し続けています。

オフィスの意味を改めて問い直し、働く環境を見直す時期がきているのではないのでしょうか。

働く環境を見直すには、

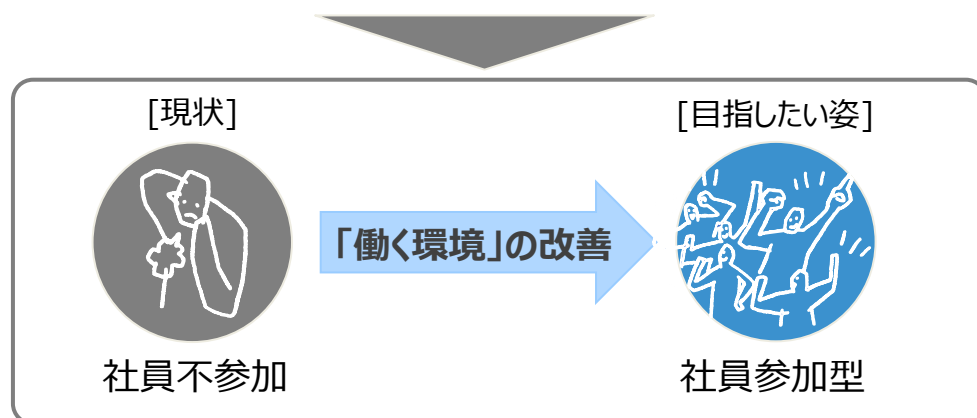
①経営者のビジョン、②総務部門の運営、③ワーカーの声、三つの想いを有機的につなげることがとても重要です。

① + ②だけで見直しを進めると、結果③とのギャップが大きくなります。

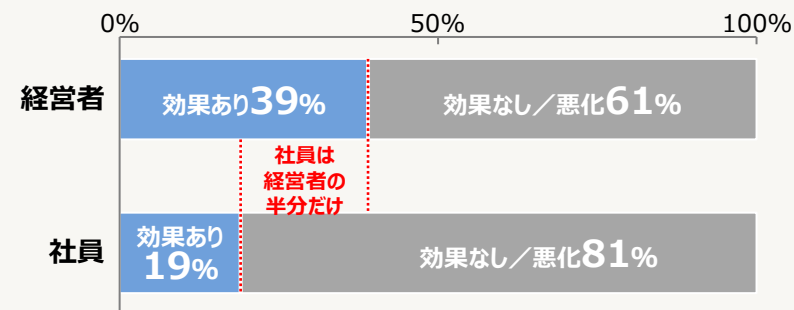
③ワーカーの声を事前に吸い上げることが、とても重要です

『働き方改革』に取り組まれている企業が増えている一方で、実際には思うように改革が進んでいない企業も多いようです。

その要因の一つに「経営者とワーカーの間のギャップ」があると考えています。



Q. 自社の『働き方改革』の効果は？



※2017年コクヨ調べ

「働きやすい」環境とは？

「働きやすい」環境とは、

3【効率性】【創造性】【快適性】 + 2【ABW】【あんしん・あんぜん】の満足度が、その重要度に応じて高くなる状態をいいます。

「はたナビPro」では、この3 + 2の5大テーマでワーカーの声を調査分析します。



防災、セキュリティ、感染症対策のためのルールや場づくり

働く環境ワーカー意識調査 「はたナビPro」のご紹介

「はたナビPro」は、ワーカーの「働き方」と「働く環境」への考えを可視化するツールです。
インターネットを用いたアンケートで、ワーカー一人ひとりの声を聞き、診断レポートをご提供します。

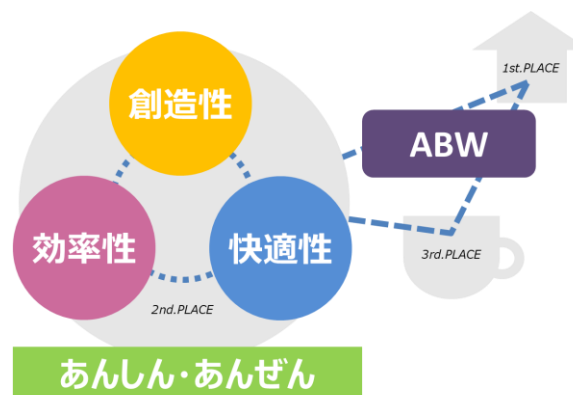
①ワーカーにアンケートを実施

- ワーカー一人ひとりが**Webから回答**するアンケート形式
- 働く環境に関する質問**64問**に「重要度」と「満足度」で回答



②アンケート結果を元に分析レポート提出

- オフィスの働き方によくある課題**5大テーマ**に『働く環境』の課題を分類
- 「重要度」と「満足度」で表現、**優先順位**が見えやすい



- 快適性① 誰もが気持ちよく働ける環境づくり
- 快適性② ONを活かすためのOFFの取り入れ方
- 効率性① 効率的な会議の仕方
- 効率性② 効率的な社内コミュニケーション
- 効率性③ 日々の業務の無駄削減
- 創造性① 個人の創造性を刺激する働き方
- 創造性② チームの創造性を促進する働き方
- ABW 働く場所や時間を選べる働き方
- あんしん・あんぜん 防災
- あんしん・あんぜん セキュリティ
- あんしん・あんぜん 感染症対策

5大テーマを更に11テーマに分類 (別紙参照)

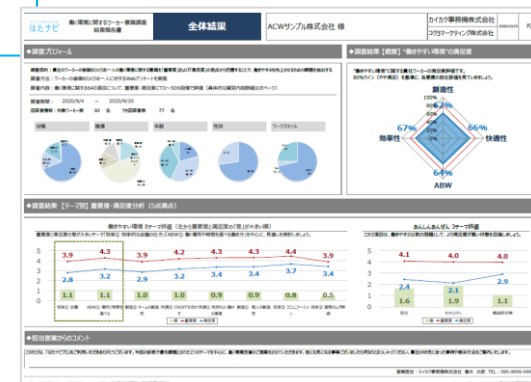
働く環境についてのアンケート

以下の質問にご回答の上、最後に「結果確認」ボタンを押してください。

質問	重要度				満足度			
	1	2	3	4	1	2	3	4
[01] オフィスは清潔に保たれている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[02] オフィスは明るい音環境が保たれている (照明、家具の色、内装材...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[03] 十分な広さの執務スペース、通路が確保されている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[04] デスクや床の配線がきれいに収まっている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[05] 自然の光の届く心地が良い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[06] 座席する場所が明確に区分けされている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[07] 更衣室や身だしなみを整える環境が充実している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[08] 職場環境は社員が気持ちよく働けるよう配慮されている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[09] オフィスのスペースは十分な有効に活用されている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[10] 会議室や応接室が空室状態が続くことなく有効に活用されている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[重要度] 働く環境の何を重要視しているのか？

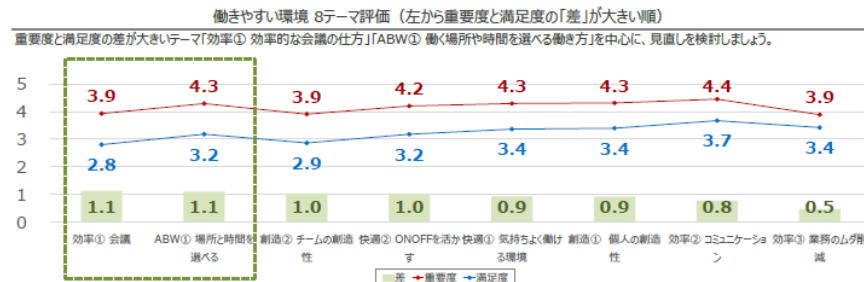
[満足度] 何に・どこに不満を持っているか



「はたナビPro」は、無償サービスでありながら、診断結果から優先して解決すべき課題が明確になります。だからこそ、その後の解決策が検討しやすくなります。また、他社実績との比較から自社の働き方の現状を評価することが可能です。

優先すべき課題が明確で、投資判断がしやすい

働く環境によくある課題を11テーマに分類
診断結果を「重要度」と「満足度」、及び【差】（「重要度」-「満足度」）で表現することで、優先課題が見えてきます。



ワーカーが納得感を持てる（満足度が上がる）

「働く環境の見直し」において重要なのは、ワーカー参加型で進めることです。「はたナビPro」は、ワーカー一人ひとりの声を集約して、解決策に反映できます。ワーカーが納得でき、施策を実行する側も自信をもって取り組むことができます。

定点観測することで、PDCAを回し、一過性で終わらない働き方改革ができる

「働く環境の見直し」は一度対策をして終わりという訳ではありません。PDCAを回しながら、より良い働く環境を作っていく必要があります。定期的に診断して頂くことをおすすめします。

他社実績の平均値と比較できる

他社実績平均値と、自社の実績値を比較して評価することが可能です。また、自社内でも部門別、男女別、年齢別など社内の比較をすることができます。

	貴社			全国平均 (*1)		
	重要度	満足度	差	重要度	満足度	差
優先 快適② ONを活かすためのOFFの取り入れ方	4.2	1.6	2.6	3.9	2.1	1.9
創造② コミュニケーションを促進する働き方	4.3	2.2	2.1	4.1	2.7	1.4
他注目 創造① 個人の創造性を刺激する働き方	4.2	2.1	2.1	4.0	2.4	1.6

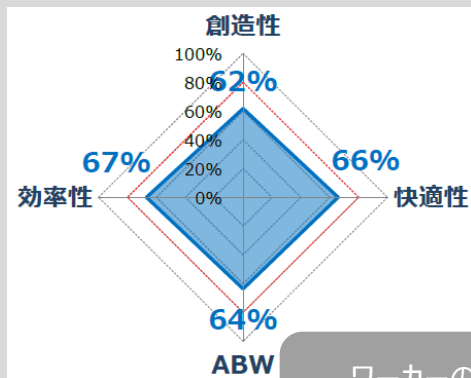
無償サービス

費用は一切かかりません。そのため気軽にワーカーの働き方の診断が可能です。

「はたナビPro」の診断レポートについて

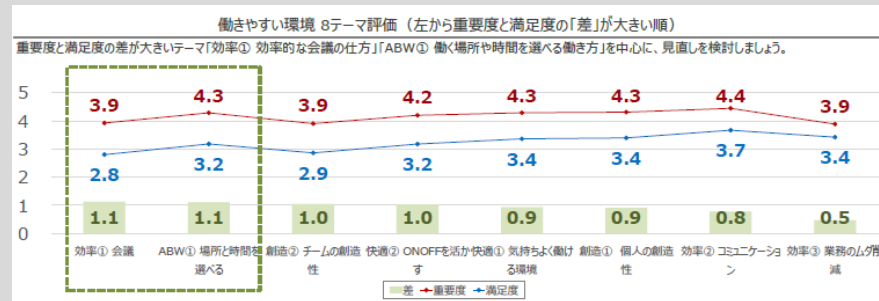
はたナビProでは、回答結果からワーカーの課題を整理し、診断レポートを提出します。

①ワーカーの働きやすさの満足度



ワーカーの働きやすさの満足度から働く環境に不足している要素が分かる

②ワーカーの考える優先課題の見える化



11個のテーマで働く環境を評価課題解決検討の方向性がわかる

③全質問 64 問の重要度・満足度評価



64問の回答傾向・分布も一目でわかる

④部署の課題比較

比較一覧表 (部門01-10)		全体	部門01	部門02	部門03	部門04
回答者		77名	14名	11名	36名	16名
「働きやすい環境」の満足度	効率性	66.9%	70.2%	72.7%	65.5%	63.2%
	快適性	65.8%	72.4%	72.3%	64.3%	58.9%
	創造性	61.7%	67.6%	64.8%	59.2%	59.9%
	ABW	63.6%	70.8%	71.2%	61.5%	56.8%
効率性	■効率的な会議の仕方	2.80	3.01	3.31	2.72	2.44
効率性	■効率的な社内コミュニケーション	3.67	3.73	3.69	3.72	3.48
効率性	■日々の業務のムガ削減	3.42	3.65	3.65	2.24	3.39
快適性	■朝も気持ちよく働く環境づくり	3.30	3.69	3.76	3.31	2.92
快適性	■ON/オフをすすめるためのOFFの取り入れ方	3.18	3.51	3.38	3.07	2.95
創造性	■個人の創造性を活かす働き方	3.29	3.60	3.64	3.24	3.40
創造性	■チームの創造性を活かす働き方	2.86	3.22	2.96	2.76	2.71
ABW	■働く場所や時間を考える働き方	3.10	3.54	3.56	3.07	2.95
部門別	■防災	2.44	2.76	3.56	2.21	1.93
	■セキュリティ	2.12	2.60	4.24	1.53	1.51
	■感染症対策	2.90	3.69	4.51	2.45	2.14
	■その他	1.88	1.97	1.87	1.84	1.84

部門別での結果も一目でわかるので、優先すべき課題や部署もわかりやすい。

「はたナビPro」は、様々な目的でお使い頂いています。

社内課題の見える化

「働く環境の見直し」を進めたいけど、何から手をつけていいのかわからないというお客様

まずはワーカーが抱えている課題を
見える化しましょう。



オフィス移転・リニューアルの要件整理

「働く環境の見直し」を具体的に決めているお客様

移転・リニューアルの方向性に
ワーカーの声を反映させることはとても重要です。



新たな働き方への挑戦

ABWなど新たな働き方を目指すお客様

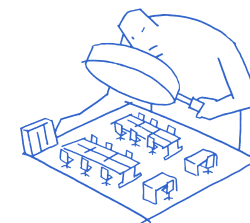
ワーカーの声を吸い上げることで、年齢や職階など
意識の違いが見えてきます。



あんしん・あんぜんの評価

あんしん・あんぜんについて評価したいお客様

ワーカー参加型で、意識を高めることで
より、あんしん・あんぜんな働く環境を目指します



「はたナビPro」は、お申込みから診断レポートのご提出まで約3~4週間が目安となります。

(期間目安)

1-2営業日

2週間

1週間~10日

基本事項の確認・決定
(対象部門、実施時期)

お申込み
(アンケート
ページURL発行)

社員様への
実施ご案内

社員様による
アンケート回答

アンケート
終了

データ集計/分析
~結果のご報告

参考資料

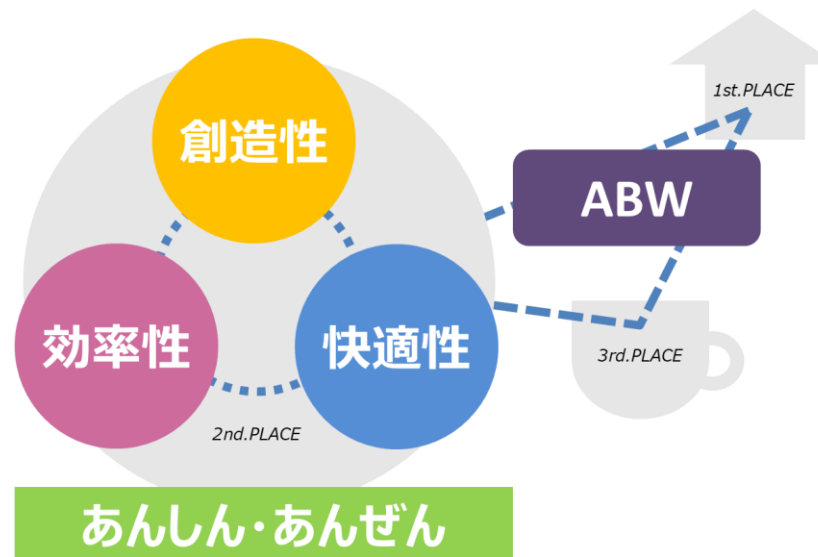
あなたの働き方診断

はたすび

■ ニュー・ノーマル版

ニュー・ノーマル時代を見据え、従来の3視点（快適性、効率性、創造性）に加え、「あんしん・あんぜん」、「ABW」を調査指標に追加しました。

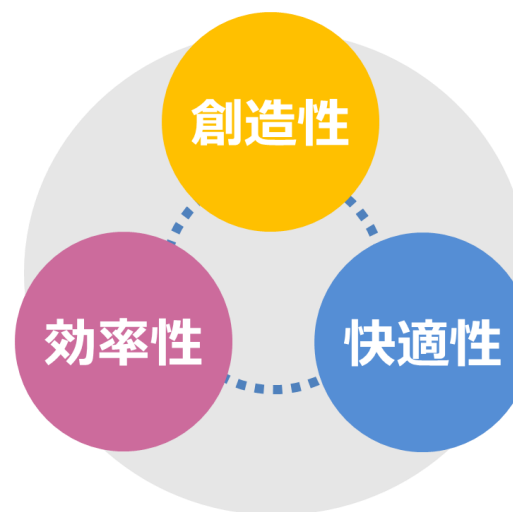
働く環境の多様化（ABW）を目指すお客様に最適です。
2020年9月リリースの最新版です。



■ 通常版

3視点（快適性、効率性、創造性）でリアルオフィスを中心に調査します。

リアルオフィスのみで見直し時に最適です。
豊富な実績があります。

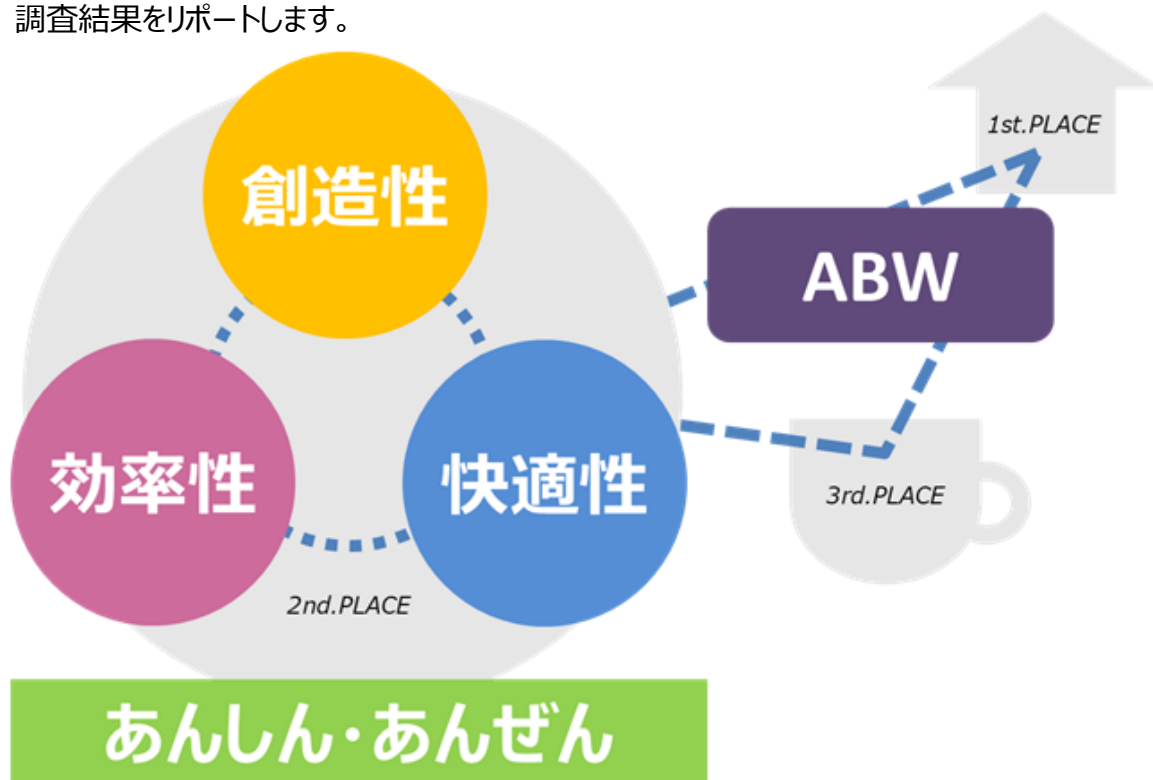


オフィスの働き方によくある課題 5大テーマを11テーマに分類

【快適性】を2テーマ
【効率性】を3テーマ
【創造性】を2テーマに分類
【ABW】1の計8テーマに分類

【あんしん・あんぜん】を3テーマに分類

調査結果をレポートします。



快適性①
誰もが気持ちよく働ける環境づくり

快適性②
ONを活かすためのOFFの取り入れ方

効率性①
効率的な会議の仕方

効率性②
効率的な社内コミュニケーション

効率性③
日々の業務の無駄削減

創造性①
個人の創造性を刺激する働き方

創造性②
チームの創造性を促進する働き方

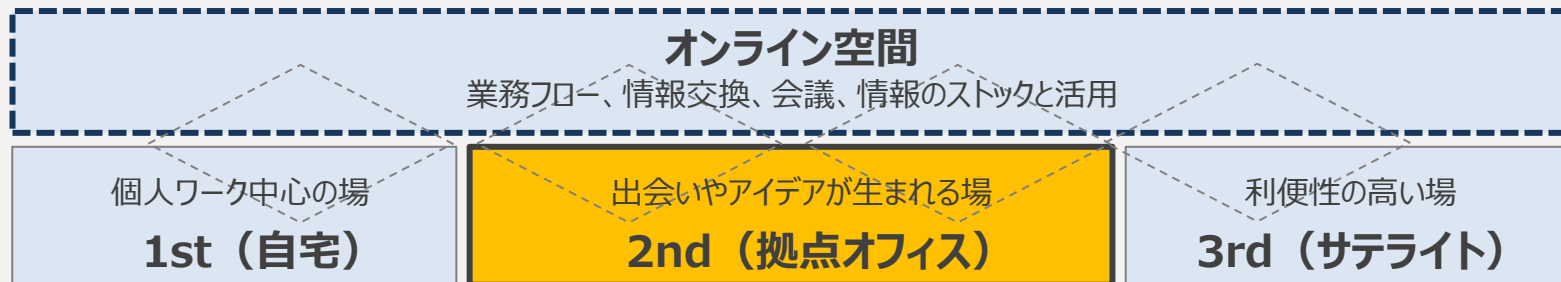
ABW
働く場所や時間を選べる働き方

あんしん・あんぜん
防災

あんしん・あんぜん
セキュリティ

あんしん・あんぜん
感染症対策

テレワークが進み、制度、ITインフラ、働く環境の全てが見直されます



働く環境は、働き方に合わせて4つの場をトータルにバランスよく(コスト・品質・供給)見直す必要があります。

あなたの働き方診断

はたナビ

「はたナビPRO」は働く環境を対象としたワーカー意識調査です

働き方変化に対応した制度の見直しが必要です。マネジメントスタイルや評価の方法も見直しが進みます。



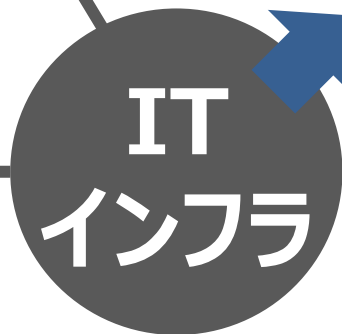
働く環境

働く場

働くためのツール

オフィス運用

ツールや運用も変わります。会議の仕方、レスパーパー、はんこレス...



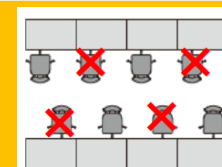
在宅においても高速大容量で、セキュリティが確保されたインフラの構築が必要です。コミュニケーションや映像に関わるツールが進化します

新型コロナの猛威は、働き方、働く環境に大きな転換期をもたらしました。
「はたナビPRO」実施されるお客様の現在地を教えてください

働く環境は更なる変化が続きます

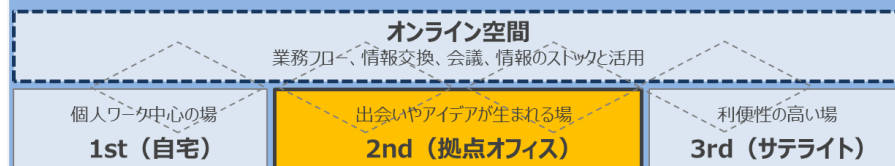
0.まずは出社できるためのコロナ対策

三密回避や、在席者管理など出社に必要な対策をとる。



1.働く環境はより多様化する

オフィスだけでなく、在宅、3rdプレイスを使い分ける。
そして常にオンライン空間がある。



ABW

2.働くスペースの再配分が進む

スペース総コストを削減し、機能を再配置する。
出会いやアイデアを生み出す場を拡張する。



3.更なるあんしん・あんぜんを持続する

BCPにつなげる防災・感染症・セキュリティなどの対策を持続的に向上させる。

リ/ナエール

あなたの働き方診断

はたナビ